

# Wo wollen wir uns streiten?

---

## KONFRONTATIONEN VON LISTEN KRIEGEN

### *Warum? (Anekdotisch)*

In fast jeder Mediation, sprechen wir über mindestens eine Situation, wo ein Konflikt auf in einem Orgachat, einer Signalgruppe oder einer Mailingliste aufgekommen und durch unsensible Kommunikation angeheizt wurde. Das ist nicht gänzlich zu vermeiden, denn digitale Kommunikation verleitet häufig dazu, roher und weniger empathisch zu sein. Dennoch sehe ich wie resiliente Gruppen es schaffen, solche digitalen Eskalationen zu unterbrechen, bevor sie ein Flächenbrand werden.

### *Was kann die Strategie?*

- „Ohnmacht“ der „Unbeteiligten“ durchbrechen
- weitere Eskalation in der Situation vermeiden
- Konflikt in ein konstruktiveren Raum umleiten
- Kontinuierliche Verrohung unterbrechen, Mitleser\*innen nicht abschrecken bzw das Gefühl geben, solch eine Kommunikation sei normal

### *Grenzen*

- Konflikte sind wichtig und haben das Potential etwas zu verbessern. Es geht nicht darum, sie zu vermeiden, sondern sie zu sehen, anzuerkennen und in einen dafür vorgesehenen Raum überführen
- Es muss sichergestellt werden, dass die Situation nachbesprochen und das Thema weiterverhandelt wird.

### *Voraussetzungen*

- Gruppe muss Konflikte erkennen und sich trauen sie zu benennen
- Idealerweise sind regelmäßige Räume für emotionalen Austausch grundsätzlich eingeplant, in denen der Konflikt Raum kriegen kann
- Die sich Streitenden müssen glauben, dass ihr Anliegen wahrgenommen und weitergeführt wird. Sie also nicht einfach „stumm gestellt“ werden

### *Methoden*

Vorgehen:

- Dazu macht es Sinn in einer Gruppe sich gegenseitig darin zu unterstützen „einzugreifen“ in eine hitzige Kommunikation und den Konflikt in ein anderes Format umzuleiten.
- Um einen Ort zu haben, auf den die Konflikte „verschoben“ werden können, wo sie konstruktiv verhandelt werden, ist es hilfreich Methoden wie die Sozialsauna regelmäßig eingeplant zu haben
- Hilfreich können auch vorher vereinbarte Codewörter sein, die es einfacher machen, sich einzumischen. Zum Beispiel einen 🐘 Elefant-Emoticon zu posten, kann die vorher verabredete Bedeutung haben „hey, lasst uns diesen Streit bitte bei unserem nächstem Treffen fortsetzen und jetzt nicht weiter hier besprechen“